



NB Onderhoudsdiensten

Adres Herman Gorterhof 134
Telefoon 06 -403 94 077
E-mail jnb.onderhoud@gmail.com
Website
KVK nr. 92498434
OB nr. 866075653B01
BTW nr. NL866075653B01

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van N.B. Onderhoudsdiensten., gevestigd te Uithoorn, hierna te noemen "N.B. Onderhoudsdiensten".
2. De opdrachtgever wordt verder aangeduid als "opdrachtgever".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien uitsluitend op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In die bepalingen wordt opdrachtgever aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van N.B. Onderhoudsdiensten, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte, prijsopgave of berekening.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, whatsapp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "documenten" wordt verstaan: door N.B. Onderhoudsdiensten en/of opdrachtgever te vervaardigen of te verstrekken berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen, adviezen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
7. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelinge) gegevens die N.B. Onderhoudsdiensten en/of opdrachtgever (moet) verstrekken.
8. Onder "zaken" wordt verstaan: alle door N.B. Onderhoudsdiensten te leveren bouwmaterialen en overige zaken. Indien een bepaling alleen ziet op bouwmaterialen, wordt laatstgenoemde term gebruikt.
9. Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande versies. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is op de website van N.B. Onderhoudsdiensten te raadplegen.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
12. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod, prijzen en tarieven

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij dit redelijkerwijs vanwege spoedeisende omstandigheden niet van N.B. Onderhoudsdiensten geveerd kan worden.
2. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod.
3. Het aanbod omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen. Het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling daarvan door de consument mogelijk te maken.
4. Het aanbod vermeldt zo precies mogelijk het tijdstip of tijdvak waarop N.B. Onderhoudsdiensten zal starten met het werk. Het bevat daarnaast een aanduiding van de duur van het werk en een vermoedelijke datum van oplevering.
5. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de te gebruiken materialen en de prijsvormingsmethode die voor de uitvoering van de werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom, regie of richtprijs.
 - a. Bij "aanneemsom" komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
 - b. Bij "regie" doet N.B. Onderhoudsdiensten een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen);
 - c. Bij "richtprijs" doet N.B. Onderhoudsdiensten een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk. De uiteindelijke prijs zal bij deze prijsvormingsmethode niet meer dan 10 % afwijken van de genoemde richtprijs, behoudens meerwerk. De reden van overschrijding van de richtprijs zal uit de factuurspecificatie blijken.
6. Opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en parkeerkosten, alsmede de kosten voor eventuele vergunningsaanvragen.
7. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
8. Een samengesteld aanbod verplicht N.B. Onderhoudsdiensten niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
9. Indien het aanbod is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag N.B. Onderhoudsdiensten de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
10. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
11. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van N.B. Onderhoudsdiensten zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan opdrachtgever geen rechten ontleen.

12. De bij de offerte gevoegde tekening en andere gegevens omtrent de werkzaamheden blijven eigendom van N.B. Onderhoudsdiensten en mogen zonder voorafgaande toestemming van N.B. Onderhoudsdiensten niet worden gekopieerd en aan derden worden versterkt. Zij zullen onverwijld aan N.B. Onderhoudsdiensten worden geretourneerd op diens eerste verzoek.
13. N.B. Onderhoudsdiensten mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening brengen als hij opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
14. Indien zich tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor N.B. Onderhoudsdiensten (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde bouwmaterialen of grondstoffen, mag N.B. Onderhoudsdiensten de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan opdrachtgever in rekening brengen.
15. Prijs- of tariefverhogingen van in te schakelen derden of in te kopen materialen waarmee bij de opstelling van de offerte geen rekening is gehouden, zullen tijdig worden gecommuniceerd aan de consument. Indien prijs- of tariefverhogingen hebben plaatsgevonden voordat inkoop van uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken of diensten heeft plaatsgevonden, mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Deze verklaring dient tenminste 14 dagen voor de geplande uitvoerdatum van de overeenkomst door N.B. Onderhoudsdiensten te zijn ontvangen. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan N.B. Onderhoudsdiensten kenbaar maakt gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag N.B. Onderhoudsdiensten er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever het aanbod van N.B. Onderhoudsdiensten heeft geaccepteerd.
2. N.B. Onderhoudsdiensten is pas gebonden aan een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod, mondelinge afspraken, aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst, na schriftelijke bevestiging hiervan aan opdrachtgever of zodra N.B. Onderhoudsdiensten - zonder tegenwerping van opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.
3. Indien geen van partijen de overeenkomst schriftelijk bevestigt en N.B. Onderhoudsdiensten met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft gemaakt, geldt dat tussen partijen vermoed wordt een overeenkomst tot stand te zijn gekomen overeenkomstig de laatstelijk door N.B. Onderhoudsdiensten aan opdrachtgever verstrekte offerte.

Artikel 4: Inschakeling derden

1. N.B. Onderhoudsdiensten heeft het recht werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. Indien de opdracht met zich meebrengt dat N.B. Onderhoudsdiensten met door opdrachtgever aangestelde derden moet samenwerken, wijst opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke aan en bepaalt hij een onderlinge taakverdeling. Dit gebeurt na overleg en met instemming van N.B. Onderhoudsdiensten.

Artikel 5: Verplichtingen N.B. Onderhoudsdiensten

1. N.B. Onderhoudsdiensten zal het overeengekomen werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. N.B. Onderhoudsdiensten volgt de in dit kader door of namens opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
2. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen.
3. N.B. Onderhoudsdiensten neemt bij de uitvoering van het overeengekomen werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze gelden op het moment van uitvoering van de werkzaamheden.
4. N.B. Onderhoudsdiensten zal opdrachtgever tijdig wijzen op onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden waaronder:
 - a. het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - b. onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies of werkwijzen;
 - c. onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. aan de zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d. onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in of ongeschiktheid van materialen en hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - e. onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens opdrachtgever verstrekte documenten of gegeven aanwijzingen;een en ander voor zover N.B. Onderhoudsdiensten deze gebreken, onvolkomenheden, fouten of gebreken kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

Artikel 6: Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door N.B. Onderhoudsdiensten gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt.
 - b. N.B. Onderhoudsdiensten op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie moet voldoen aan de geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - c. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat N.B. Onderhoudsdiensten hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - d. de werklocatie in een zodanige staat is dat N.B. Onderhoudsdiensten ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - e. de ondergronden waar een steiger geplaatst zal worden, vooraf wordt verstevigd om verzakking van de steiger te voorkomen (bij gebreke van voldoende versteviging zullen de gemaakte uren als meerwerk in rekening gebracht worden);
 - f. N.B. Onderhoudsdiensten tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;
 - g. N.B. Onderhoudsdiensten op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door hem gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water.
 - h. N.B. Onderhoudsdiensten vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen of kantines;
 - i. op de werklocatie kosteloos de door N.B. Onderhoudsdiensten en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
 - j. N.B. Onderhoudsdiensten vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WION;
2. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval of als gevolg van vertraging in of ondeugdelijkheid van werkzaamheden van door opdrachtgever ingeschakelde derden zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart N.B. Onderhoudsdiensten voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.

4. N.B. Onderhoudsdiensten behandelt de door opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. Opdrachtgever staat N.B. Onderhoudsdiensten toe kosteloos naamaanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen.
6. Indien opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn verplichtingen voldoet, mag N.B. Onderhoudsdiensten de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
7. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en N.B. Onderhoudsdiensten niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van N.B. Onderhoudsdiensten niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen termijnen zijn nimmer fatale termijnen.
2. Indien N.B. Onderhoudsdiensten zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn gunnen om alsnog na te komen waarbij door opdrachtgever voldoende duidelijk moet worden vermeld op welke punten N.B. Onderhoudsdiensten tekort is geschoten.
3. N.B. Onderhoudsdiensten mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.
4. Tenzij partijen anders overeenkomen, gaat het risico voor de te leveren zaken op opdrachtgever over op het moment waarop deze feitelijk aan hem ter beschikking zijn gesteld. Dit geldt ook indien opdrachtgever in gebreke blijft de te leveren zaken in ontvangst te nemen.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie uit te voeren of het werk aan opdrachtgever op te leveren, mag N.B. Onderhoudsdiensten de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft of gehuurd voor rekening en risico van opdrachtgever opslaan. Opdrachtgever stelt N.B. Onderhoudsdiensten binnen een door N.B. Onderhoudsdiensten gestelde redelijke termijn in staat de prestatie alsnog te leveren. Indien opdrachtgever na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. N.B. Onderhoudsdiensten mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken aan derden verkopen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van N.B. Onderhoudsdiensten en/of het recht van N.B. Onderhoudsdiensten alsnog nakoming te vorderen niet aan.
6. Indien een overeengekomen opleveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen. Indien en voor zover er sprake is van onwerkbaar dagen als gevolg van weersomstandigheden, wordt de opleveringstermijn verlengd met het aantal onwerkbaar dagen. Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop - als gevolg van omstandigheden die niet aan N.B. Onderhoudsdiensten te wijten zijn - gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt door een omstandigheid die niet voor rekening en risico van N.B. Onderhoudsdiensten komt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
7. Indien de oplevering van het werk moet plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. N.B. Onderhoudsdiensten niet tijdig alle noodzakelijke informatie van opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. N.B. Onderhoudsdiensten niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van opdrachtgever komen; heeft N.B. Onderhoudsdiensten recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag N.B. Onderhoudsdiensten de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd en voor betaling van het gereed werk heeft zorggedragen. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. N.B. Onderhoudsdiensten spant zich in de overeengekomen werkzaamheden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van opdrachtgever wordt bespoedigd, mag N.B. Onderhoudsdiensten de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij opdrachtgever.
4. N.B. Onderhoudsdiensten wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. N.B. Onderhoudsdiensten informeert opdrachtgever over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen: a. bij door opdrachtgever gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk; b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt N.B. Onderhoudsdiensten eerst met opdrachtgever over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft N.B. Onderhoudsdiensten in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
6. Opdrachtgever controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat N.B. Onderhoudsdiensten aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan N.B. Onderhoudsdiensten kenbaar. Indien nodig, past N.B. Onderhoudsdiensten het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. N.B. Onderhoudsdiensten kan daarbij verlangen dat opdrachtgever de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. Opdrachtgever mag de vervaardigde documenten pas gebruiken na voornoemd akkoord.
7. Indien N.B. Onderhoudsdiensten al goedgekeurde documenten moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag N.B. Onderhoudsdiensten de hieruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever doorberekenen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk; stelposten

1. Opdrachtgever kan ook in geval van een aanneemsom meer- of minderwerk opdragen.
2. Meer- of minderwerk wordt schriftelijk of elektronisch overeengekomen, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Houtrotreparaties worden altijd als meerwerk in rekening gebracht tegen het dan geldende uurtarief.
4. N.B. Onderhoudsdiensten is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan opdrachtgever of zodra N.B. Onderhoudsdiensten - zonder tegenwerping van opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
5. Naast de kosten voor extra materialen, uren e.d., mag N.B. Onderhoudsdiensten 6% over het meerwerk aan opdrachtgever berekenen als vergoeding voor de algemene kosten (overheadkosten) die dit meerwerk voor N.B. Onderhoudsdiensten met zich meebrengt.

6. N.B. Onderhoudsdiensten mag een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen kan hebben voor de te verrichten of verrichte werkzaamheden en/of leveringen.
7. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag N.B. Onderhoudsdiensten bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening brengen. Dit geldt niet indien het minderwerk het gevolg is van een verzoek van N.B. Onderhoudsdiensten.
8. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij wijziging van de: overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering; in geval van stelposten of verrekenbare hoeveelheden.
9. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aanneemsom zijn inbegrepen en waarop nader in de overeenkomst omschreven uitgaven in mindering worden gebracht, bijvoorbeeld een stelpost voor de aanschaf van bouwmaterialen. De overeenkomst vermeldt waarop iedere stelpost betrekking heeft. Bij de ten laste van de stelposten te brengen uitgaven, wordt gerekend met een prijs die bestaat uit de door N.B. Onderhoudsdiensten gemaakte kosten verhoogd met een aannemersvergoeding van 10%.
10. De kosten van vervanging van tegels en stucwerk die bij zorgvuldig demonteren en monteren van kozijnen gebroken of gescheurd zijn, vallen niet onder de aansprakelijkheid van N.B. Onderhoudsdiensten. Indien opdrachtgever dit hersteld wilt hebben kan dat in overleg met N.B. Onderhoudsdiensten tegen meerprijs.
11. Indien een stelpost alleen betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen, zijn de kosten voor het verwerken daarvan in de aanneemsom inbegrepen. Voornoemde kosten worden alleen verrekend ten laste van deze stelpost als deze kosten door de invulling die aan die stelpost wordt gegeven hoger zijn dan waarmee N.B. Onderhoudsdiensten redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
12. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen en verwerken van bouwmaterialen, zijn de kosten voor verwerking niet in de aanneemsom begrepen en worden deze kosten altijd afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
13. Indien in de overeenkomst opgenomen verrekenbare hoeveelheden afwijken van de hoeveelheden die nodig zijn om het werk tot stand te brengen, vindt verrekening plaats van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten. Dit geldt met uitzondering van al aangeschafte materialen die door overeengekomen minderwerk overbodig zijn geworden. N.B. Onderhoudsdiensten mag deze materialen aan opdrachtgever doorberekenen.

Artikel 10: Opneming, goedkeuring, oplevering

1. Opdrachtgever heeft het recht het werk zowel tussentijds als bij oplevering te keuren. Indien het werk (gedeeltelijk) wordt afgekeurd, meldt opdrachtgever dat onverwijld schriftelijk dan wel via elektronische weg aan N.B. Onderhoudsdiensten.
2. Het werk is opgeleverd wanneer N.B. Onderhoudsdiensten aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard.
3. Het werk wordt tevens als opgeleverd beschouwd wanneer
 - a. uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat opdrachtgever van N.B. Onderhoudsdiensten een schriftelijke dan wel elektronische mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen deze termijn te aanvaarden (al dan niet onder voorbehoud).
 - b. Wanneer opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door in gebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
4. Eventuele kleine gebreken zullen geen reden zijn om het werk niet te aanvaarden in het kader van de eerste oplevering.
5. Indien opdrachtgever na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.
6. Na oplevering is het werk voor risico van opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend. Opdrachtnemer is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, maar niet heeft gemeld.

Artikel 11: Eindafrekening

1. Binnen redelijke termijn na oplevering stuurt N.B. Onderhoudsdiensten de eindafrekening aan opdrachtgever toe.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke opsomming van de uitgevoerde werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht (waarbij naar de offerte wordt verwezen) en eventueel opgedragen meer- en minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt gespecificeerd aangegeven welke materialen zijn gebruikt en de kosten daarvan, de gewerkte uren, de gehanteerde uurtarieven en overige in rekening gebrachte kosten (zoals reis- en parkeerkosten).

Artikel 12: Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging

1. Opdrachtgever mag de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk schorsen. Voorzieningen die N.B. Onderhoudsdiensten als gevolg hiervan moet treffen en hieruit voortvloeiende extra werkzaamheden worden als meerwerk in rekening gebracht. Opdrachtgever vergoedt de schade die N.B. Onderhoudsdiensten hierdoor lijdt, waaronder al voor de opschortingsperiode gereserveerde uren.
2. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, heeft N.B. Onderhoudsdiensten recht op betaling van het al uitgevoerde gedeelte van het werk en de al op het werk aangevoerde en door hem betaalde - maar nog niet verwerkte - bouwmaterialen.
3. Indien de schorsing van het werk langer dan 1 maand duurt, mag N.B. Onderhoudsdiensten het werk in onvoltooide staat beëindigen. In dat geval wordt er conform lid 5 of lid 6 afgerekend.
4. Indien tijdens de schorsing schade aan het werk ontstaat, is deze schade alleen voor rekening van N.B. Onderhoudsdiensten, indien hij de schade redelijkerwijs had kunnen voorzien en opdrachtgever op het mogelijk optreden hiervan had behoren te wijzen.
5. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst op te zeggen (geheel of gedeeltelijk).
6. Bij opzegging door opdrachtgever heeft N.B. Onderhoudsdiensten recht op de overeengekomen aanneemsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet-voltooing moest maken en verminderd met de kosten die hem door de beëindiging bespaard blijven. N.B. Onderhoudsdiensten zendt opdrachtgever hiervoor een gespecificeerde eindafrekening. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door N.B. Onderhoudsdiensten te maken kosten, wordt de verschuldigde prijs bij opzegging berekend aan de hand van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winstderving van N.B. Onderhoudsdiensten.
7. Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat het object waarop/waarin/waaraan het werk wordt verricht tenietgaat of door een (andere) oorzaak die voor rekening en risico van opdrachtgever behoort of een omstandigheid die niet aan N.B. Onderhoudsdiensten kan worden toegerekend, heeft N.B. Onderhoudsdiensten recht op een evenredig deel van de overeengekomen prijs. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtgever heeft N.B. Onderhoudsdiensten recht op een bedrag berekend conform het voorgaande lid.

Artikel 13: Bouwmaterialen

1. Alle door N.B. Onderhoudsdiensten te leveren bouwmaterialen zijn van de hiervoor overeengekomen of gebruikelijke kwaliteit, zijn geschikt voor hun bestemming en voldoen aan de overeengekomen of - bij gebreke hiervan - de hieraan in redelijkheid te stellen eisen.
2. De uit het werk komende (bouw)materialen, die opdrachtgever wil behouden, worden door hem van het werk verwijderd. Andere (bouw)materialen of grof afval voert N.B. Onderhoudsdiensten af indien overeengekomen.

Artikel 14: Klachten

1. Onverminderd het bepaalde in het vorige artikel, controleert opdrachtgever de opgeleverde zaken direct na oplevering en meldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen, afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteiten binnen 2 werkdagen schriftelijk aan N.B. Onderhoudsdiensten. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over het opgeleverde werk meldt opdrachtgever direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan N.B. Onderhoudsdiensten. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na oplevering.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt opdrachtgever direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat de werkzaamheden zijn verricht – schriftelijk aan N.B. Onderhoudsdiensten. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever, niet zijnde een consument, niet op.
6. Opdrachtgever stelt N.B. Onderhoudsdiensten in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of N.B. Onderhoudsdiensten de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor opdrachtgever.
7. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of onvolkomenheden die veroorzaakt worden doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze zaken, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen;
 - b. verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, bakstenen, cement e.d.;
 - c. zaken die na ontvangst door opdrachtgever van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 15: Garanties

1. N.B. Onderhoudsdiensten voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. N.B. Onderhoudsdiensten garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering binnen redelijke termijn kosteloos worden verholpen, tenzij N.B. Onderhoudsdiensten aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het overeengekomen werk. Het voorgaande laat onverlet aansprakelijkheid van N.B. Onderhoudsdiensten op grond van de wet.
2. N.B. Onderhoudsdiensten staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde werk.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bouwmaterialen baseert N.B. Onderhoudsdiensten zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze en gedurende dezelfde termijn tussen partijen. N.B. Onderhoudsdiensten informeert opdrachtgever hierover.
4. Indien het doel waarvoor opdrachtgever de zaken wil bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, geldt een garantie enkel indien N.B. Onderhoudsdiensten expliciet en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd dat de zaken hiervoor geschikt zijn.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang opdrachtgever, niet zijnde de consument, de voor de zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Gebreken ontstaan door normale slijtage of gebruik, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens opdrachtgever zelf of door derde aangebracht, blijven buiten de garantie.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt N.B. Onderhoudsdiensten - naar zijn keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
8. Beschadigingen en/of krassen dienen tijdig (zie artikel 12) gemeld te worden inclusief bewijsvoering door middel van foto's door opdrachtgever aan N.B. Onderhoudsdiensten, bij bevestiging hiervan zal N.B. Onderhoudsdiensten een derde partij opdracht geven om herstelwerkzaamheden te laten uitvoeren.
9. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van N.B. Onderhoudsdiensten. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.
10. N.B. Onderhoudsdiensten garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk
 - a. voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
 - b. voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren;
 - c. wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.De garantie wordt gegeven op het uitgevoerde buitenschilderwerk bij:
 - a. verf op synthetische basis: 3 jaar na oplevering
 - b. verf op waterbasis: 4 jaar na opleveringVerkleuring van de verf door weersinvloeden is uitgesloten van garantie. Van de onder het hiervoor genoemde garantie is uitgezonderd schilderwerk aan op het zuiden gelegen delen, schilderwerk aan locaties gelegen nabij de zee (tot 20 km afstand van de zeegrens) of gelegen hoger dan 8 meter gemeten vanaf de grond.
11. N.B. Onderhoudsdiensten garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderwerk
 - a. voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren;
 - b. wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens voorschriften van de fabrikant.De garantie wordt gegeven op het uitgevoerde binnenschilderwerk bij:

- a. verf op houten ondergronden: 2,5 jaar
- b. spuitwerk latex op wanden en plafonds: 1 jaar
- c. spuitwerk latex overige: 1 jaar
- d. spuitwerk lak: 2,5 jaar

Verkleuring van de verf door weersinvloeden is uitgesloten van garantie.

- 12. N.B. Onderhoudsdiensten garandeert dat het behang/de wandbekleding op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.
- 13. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een garantietermijn van 3 maanden.
- 14. Verrekening of opschorting is uitgesloten.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

- 1. Buiten de expliciet overeengekomen garanties of door N.B. Onderhoudsdiensten gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen, aanvaardt N.B. Onderhoudsdiensten geen enkele (bovenwettelijke) aansprakelijkheid.
- 2. N.B. Onderhoudsdiensten is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgschade) zoals, maar niet beperkt tot bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies en vertragingsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3. N.B. Onderhoudsdiensten is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van een overeengekomen uitvoerings- of opleveringstermijn.
- 4. N.B. Onderhoudsdiensten is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van haar ondergeschikten of de door haar ingeschakelde derden.
- 5. Indien N.B. Onderhoudsdiensten aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekering in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekering niet uitkeert of de schade niet onder een door N.B. Onderhoudsdiensten gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal dat gedeelte van het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden waardoor de schade is veroorzaakt.
- 6. Indien N.B. Onderhoudsdiensten zijn werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door/namens opdrachtgever verstrekte documenten, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
- 7. Als opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is N.B. Onderhoudsdiensten verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
- 8. N.B. Onderhoudsdiensten is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door/namens opdrachtgever of derden uitgevoerde werkzaamheden of leveringen.
- 9. Opdrachtgever is gehouden N.B. Onderhoudsdiensten direct, doch in elk geval binnen één week, nadat de schade bij hem bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten zijn, aansprakelijk te stellen onder toezending van alle relevante bewijsstukken waaruit blijkt dat er schade is en dat de oorzaak van de schade voor rekening en risico van N.B. Onderhoudsdiensten is. Indien de schade later wordt gemeld is N.B. Onderhoudsdiensten niet aansprakelijk voor de gevolgen verband houdende met de latere melding van de schade.
- 10. Opdrachtgever is gehouden direct na ontdekking van de schade, schadebeperkende maatregelen te nemen.
- 11. Opdrachtgever stelt N.B. Onderhoudsdiensten, onverwijld in de gelegenheid schade te beperken of op te heffen.
- 12. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werklocatie, het werk en/of bouwmaterialen die uit het werk voortkomen verontreinigd is/zijn, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en vrijwaart hij N.B. Onderhoudsdiensten voor eventuele aanspraken van derden.
- 13. N.B. Onderhoudsdiensten is niet aansprakelijk - en opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door: a. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens N.B. Onderhoudsdiensten verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.; b. ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de geleverde zaken, dan wel gebrek aan onderhoud aan geleverde zaken; c. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens opdrachtgever aan N.B. Onderhoudsdiensten verstrekte/voorgeschreven informatie of (bouw)materialen; d. aanwijzingen of instructies van/namens opdrachtgever; e. of als gevolg van een keuze van opdrachtgever die afwijkt van wat N.B. Onderhoudsdiensten adviseerde en/of gebruikelijk is; f. normale slijtage, erosie of corrosie; g. veroudering en/of aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn; h. of doordat door/namens opdrachtgever (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van N.B. Onderhoudsdiensten.
- 14. Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart N.B. Onderhoudsdiensten voor eventuele aanspraken van derden.
- 15. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van N.B. Onderhoudsdiensten of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal N.B. Onderhoudsdiensten opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.
- 16. Iedere aansprakelijkheid van N.B. Onderhoudsdiensten vervalt, indien door opdrachtgever niet tijdig is geklaagd, doch in elk geval binnen één jaar na het ontstaan van de schade dan wel één jaar te rekenen vanaf het moment waarop opdrachtgever de schade redelijkerwijs had kunnen vaststellen.
- 17. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt, tenzij opdrachtnemer zijn waarschuwplicht in de zin van artikel 7:760 jo. 7:754 BW heeft geschonden. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op het werk bevinden. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien schade ontstaat als gevolg van opzet, schuld of verwijtbaar handelen van opdrachtgever of indien de schade binnen de risicosfeer van opdrachtgever valt. In geval opdrachtnemer opdrachtgever tijdig ter zake heeft gewaarschuwd en opdrachtgever desalniettemin uitvoering van werkzaamheden op een ondeugdelijke ondergrond heeft opgedragen, is het werk voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 17: Betaling

- 1. N.B. Onderhoudsdiensten mag altijd naar eigen inzicht een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. Voor consumenten bedraagt dit maximaal 50 % van de overeengekomen prijs.
- 2. N.B. Onderhoudsdiensten mag de overeengekomen prijs van de werkzaamheden in termijnen factureren. Tenzij anders is overeengekomen gelden de volgende termijnen: 50 % voor aanvang van de werkzaamheden, 35 % in evenredigheid met de voortgang van het werk, 10 % voor oplevering en 5 % na oplevering.
- 3. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is in geval van niet-tijdige (algehele) betaling in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist.

4. Indien een factuur niet tijdig of niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is opdrachtgever aan N.B. Onderhoudsdiensten een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend. Voor consumenten geldt een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag N.B. Onderhoudsdiensten bovendien aan opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. N.B. Onderhoudsdiensten geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling uit, dan zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag N.B. Onderhoudsdiensten de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag N.B. Onderhoudsdiensten de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft N.B. Onderhoudsdiensten ook indien hij gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever/consument te twifelen.
9. Ontvangen betalingen brengt N.B. Onderhoudsdiensten eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. Opdrachtgever mag de vorderingen van N.B. Onderhoudsdiensten niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op N.B. Onderhoudsdiensten heeft. Dit geldt eveneens indien opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Opschorting is uitgesloten. Dit geldt niet voor de consument. De consument is gerechtigd in geval van een vermeende klacht of gebrek aan de uitgevoerde werkzaamheden, (uitsluitend) het bedrag in te houden dat betrekking heeft op het betwiste gedeelte.
11. N.B. Onderhoudsdiensten mag haar werkzaamheden opschorten (ook indien een vaste oplevertermijn is overeengekomen) indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. De oplevertermijn wordt in dat geval verlengd met tenminste de tijd die opdrachtgever in gebreke is gebleven met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van N.B. Onderhoudsdiensten totdat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een derde brengen.
4. Opdrachtgever informeert N.B. Onderhoudsdiensten direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
5. Zolang opdrachtgever de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van N.B. Onderhoudsdiensten.
6. Opdrachtgever zorgt voor een zodanige verzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft N.B. Onderhoudsdiensten op diens eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel of N.B. Onderhoudsdiensten een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen N.B. Onderhoudsdiensten en zijn werknemers het terrein van opdrachtgever betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van N.B. Onderhoudsdiensten op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 19: Intellectuele eigendomsrechten

1. N.B. Onderhoudsdiensten is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door hem in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, documenten e.d. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan N.B. Onderhoudsdiensten voorbehouden. Dit betekent onder meer, dat opdrachtgever de door N.B. Onderhoudsdiensten geleverde of vervaardigde:
 - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch deze derden hierin inzage mag verlenen;
 - b. werken, zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.;zonder de voorafgaande toestemming van N.B. Onderhoudsdiensten.
2. Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem aan N.B. Onderhoudsdiensten verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die N.B. Onderhoudsdiensten door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart hem voor aanspraken van deze derden.

Artikel 20: Retentierecht

1. N.B. Onderhoudsdiensten mag het retentierecht uitoefenen en in dit kader de (verdere) oplevering van het werk opschorten en/of opdrachtgever de toegang tot het werk ontzeggen indien en gedurende de periode dat opdrachtgever:
 - a. de al gefactureerde werkzaamheden en leveringen met betrekking tot het werk niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met N.B. Onderhoudsdiensten - waaronder de kosten van eerdere door N.B. Onderhoudsdiensten verrichte werkzaamheden/leveringen met betrekking tot het werk - niet (volledig) heeft voldaan.
2. N.B. Onderhoudsdiensten is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 21: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. N.B. Onderhoudsdiensten mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan opdrachtgever ontbinden op het tijdstip waarop opdrachtgever: a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan; b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen; d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld; e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. Opdrachtgever informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 22: Overmacht

1. Bij overmacht van opdrachtgever of N.B. Onderhoudsdiensten, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan opdrachtgever ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van N.B. Onderhoudsdiensten wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van N.B. Onderhoudsdiensten, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan zijn zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij N.B. Onderhoudsdiensten: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of -beperkingen al dan niet als gevolg van een epidemie of pandemie, stakingen binnen de organisatie van N.B. Onderhoudsdiensten of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende of beperkende maatregelen, ontstane transportmoeilijkheden, een tekort aan grondstoffen of leveringsproblemen bij of verlengde leveringstermijnen van de fabrikant.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, is N.B. Onderhoudsdiensten gerechtigd het reeds uitgevoerde, c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 23: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van N.B. Onderhoudsdiensten.